

Portal Único de Contacto (PUC)

¿Qué es el puc?

El Portal Único de Contacto (PUC) es un sistema de Caja de Valores que permite que cada comitente, que se encuentra bajo nuestro depositante número 002, pueda consultar online sus tenencias.

¿Qué puedo hacer a través del puc?

- Acceder a tus saldos y movimientos de los últimos 5 meses, con la posibilidad de descargarlo en un archivo de Excel
- Recibir diariamente, por medio de un aviso en tu correo, que tuviste movimientos en tu subcuenta
- Configurar si querés continuar recibiendo el resumen en papel
- Ingresar reclamos
- Tener acceso desde tu celular o dispositivo móvil
- Acceder a tu resumen mensual en PDF

¿Cómo hago para crearme un usuario?

1. Ingresá al sitio web de Caja de Valores desde alguna de estas opciones:
 - Nuestra página web www.gruposbs.com, sección Acceso Clientes - Caja de Valores
 - A través del link https://inversor.sba.com.ar/cons_i_inv/servlet/cons_i_inv?002
2. Hacé click en la opción TRÁMITES >> del menú y seleccioná Nuevo Usuario
3. Completá los siguientes datos:
 - a. Número Cuenta Depositante: 002
 - b. Número Subcuenta Comitente: el número de comitente asignado por GRUPO SBS
 - c. Correo Electrónico: el que declaraste como válido en su Apertura de Cuenta
4. Leé con atención los Términos y Condiciones del servicio para tomar la decisión de aceptarlos o no.
5. En caso de aceptarlos, vas a recibir un mail con los pasos a seguir desde Caja de Valores.

¿Cómo hago para ver mis tenencias?

Luego de crear el usuario ingresá al sistema usando tu usuario y contraseña asignados para seleccionar desde el menú COMITENTES (Custodia)>>Tenencias

Tené en cuenta que:

- Para poder crear un usuario el correo electrónico debe ser el mismo declarado en la apertura de cuenta de GRUPO SBS
- Una vez que dé de alta el servicio va a finalizar el envío del resumen trimestral a su domicilio